



TRAINER'S GUIDE

PILOT PROJECT UPSKILLING SOFT SKILL

TRAINER'S GUIDE PILOT PROJECT UPSKILLING SOFT SKILL

Athira Setira Adil, S.Mb., M.M
Vittria Tattiana, S.Psi., Psi
Dr. Yunus Triyonggo, CAHRI
Tim Pemateri GNIK



YAYASAN DPI

TRAINER'S GUIDE PILOT PROJECT SOFT SKILL UPSKILLING

- Penanggung Jawab** : **Dr. Yunus Triyonggo, CAHRI**
- Tim Penyusun : Athira Setira Adil, S.Mb., M.M
Vittria Tattiana S.Psi, Psikolog
- Pemateri : Faisal Tjandraatmadja
Arief Adhi Sanjaya
Linda Hardjono
Anike Widiyani
Rini Septiastri Wulandari
M. Soleh al Hakim, SS., M.M., CPHRM., CGMHR
Adrian Bestari
Ridwansyah, AMI., M.M
Muhammad Purwono, S.Psi
- ISBN : 978-623-09-5546-4 (PDF)
- Editor : Athira Setira Adil, S.Mb., M.M
- Penerbit : Yayasan Drestanta Pelita Indonesia
- Redaksi : Perum. Cluster G11 No.17
Jl. Plamongan Indah, Kedungwringin, Kedungwringin
Pedurungan, Semarang
Tlp. 081262770266 / Fax (024) 8317391
Email: isbn@yayasandpi.or.id

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Dilarang memperbanyak Karya Tulis ini dalam bentuk apapun.

KATA PENGANTAR

Salam sejahtera,

Selamat datang dalam buku "Trainer's Guide: Pilot Project Upskilling Soft Skill." Buku ini merupakan hasil kerja keras dan dedikasi dari banyak individu yang berkontribusi untuk memberikan wawasan yang berharga mengenai pengembangan keahlian lunak (soft skill) dalam dunia pelatihan.

Keberhasilan dalam dunia bisnis dan karier saat ini tidak hanya ditentukan oleh pengetahuan teknis atau keterampilan khusus, tetapi juga oleh kemampuan dalam mengelola hubungan, berkomunikasi dengan efektif, berkolaborasi dengan tim, serta menghadapi perubahan dengan ketahanan dan fleksibilitas. Inilah alasan mengapa keahlian lunak (soft skill) semakin dihargai dan diperlukan dalam lingkungan kerja yang kompetitif.

Dalam buku ini, kami akan membahas berbagai aspek terkait dengan upskilling soft skill, dari pemahaman dasar tentang soft skill hingga metode pelatihan yang efektif. Buku ini juga akan memberikan panduan praktis dan saran tentang bagaimana Anda dapat merancang dan melaksanakan proyek pelatihan yang berhasil.

Proyek pelatihan soft skill yang sukses memerlukan pemahaman mendalam tentang kebutuhan peserta, metode pengajaran yang efektif, serta evaluasi yang cermat. Kami berharap buku ini dapat membantu Anda dalam merancang dan menjalankan program pelatihan yang relevan dan bermanfaat bagi peserta.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua kontributor, baik itu para penulis, pengajar, praktisi, dan peserta pelatihan yang telah berbagi pengalaman dan pengetahuan mereka untuk membuat buku ini menjadi kenyataan. Semoga buku ini dapat menjadi sumber inspirasi dan panduan yang berharga bagi para pelatih dan pembelajar yang ingin meningkatkan keahlian lunak mereka.

Salam kompeten !

Semarang, September 2023

Tim Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI	5
TOPIK 1 – KOLABORASI LINTAS BUDAYA (<i>CROSS CULTURE COLLABORATION</i>).....	7
TOPIK 2 - KECERDASAN EMOSIONAL (<i>EMOTIONAL INTELLIGENCE</i>).....	21
TOPIK 3 - KEMAMPUAN BERADAPTASI (<i>ADAPTABILITY</i>).....	30
TOPIK 4 - MEMBANGUN PERCAYA DIRI (<i>SELF EFFICACY</i>)	37
TOPIK 5 - BERPIKIR INOVATIF (<i>INNOVATIVE THINKING</i>)	46
TOPIK 6 - MENYELESAIKAN MASALAH SECARA EFEKTIF (<i>EFFECTIVE PROBLEM SOLVING</i>).....	58
TOPIK 7 - BERPOLA PIKIR KRITIS DAN KREATIF (<i>CRITICAL & CREATIVE THINKING</i>).....	73
TOPIK 8 - PELAYANAN PRIMA KE PELANGGAN (<i>CUSTOMER EXCELLENT SERVICE</i>).....	80
TOPIK 9 - PERSIAPAN MEMASUKI DUDI (LAMARAN, CV, SIKAP DALAM WAWANCARA).....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	100